

Evaluatie Evenement Assistent door organisatoren

1. Inleiding op de evaluatie voor organisatoren van evenementen

Hartelijk dank voor uw deelname aan de praktijktest met de Evenement Assistent!

Uw ervaringen, waarnemingen en suggesties zijn van groot belang voor de verdere verbetering van de Evenement Assistent.

Wilt u zorgen dat uw evaluatieformulier uiterlijk op 6 januari 2012 door ons is ontvangen.

Let op:

De versie van de Evenement Assistent die u hebt getest, biedt nog niet alle gebruiksmogelijkheden die de uiteindelijke versie zal bieden. Er zijn bijvoorbeeld geen koppelingen met zaak- of andere systemen mogelijk. In deze evaluatie vragen wij de Evenement Assistent als concept te beoordelen. Daarnaast zijn wij geïnteresseerd in uw suggesties voor uitvoering en vormgeving van de uiteindelijke applicatie.

2. Uw gegevens

Ingevuld door

Organisatie

Functie

E-mailadres

Telefoonnummer

3. Ingevoerde evenementen

Op welke wijze heeft u aan de praktijktest deelgenomen en hoeveel evenementen zijn er ingevoerd?

Evaluatie Evenement Assistent door organisatoren

Op welke wijze heeft u aan de praktijktest deelgenomen en hoeveel evenementen zijn er ingevoerd?

	melding	klein	middel	groot
LIVE-test: Aantal behandelde aanvragen die tot een daadwerkelijke beschikking leiden	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SIMULATIE-test: Aantal nabootsingen van behandelingen van aanvragen	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4. Uitvraagprotocol

Het uitvraagprotocol moet ervoor zorgen dat u als organisator van een evenement alle noodzakelijke informatie over het beoogde evenement via de Evenement Assistent kunt aanleveren en op basis daarvan een of meerdere vergunningen kunt aanvragen.

Evaluatie Evenement Assistent door organisatoren

Stellingen over (gebruik van) de Evenement Assistent.

	geheel mee oneens	mee oneens	mee eens	geheel mee eens
De vragen geven in het algemeen een goed beeld van het evenement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vragen zijn in het algemeen duidelijk en begrijpelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vragen zijn op de juiste wijze ingedeeld en gerubriceerd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vragen over de locatie (s) van het evenement zijn relevant voor de aanvraag.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vragen over de tijden van het evenement zijn relevant voor de aanvraag.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vragen over de activiteiten op het evenement zijn relevant voor de aanvraag.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vragen over publiek en medewerkers zijn relevant voor de aanvraag.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vragen over de organisatie van het evenement zijn relevant voor de aanvraag.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vragen over de veiligheids-maatregelen van het evenement zijn relevant voor de aanvraag.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De quickscan om snel de vergunningvereisten te leren kennen is een nuttige voorziening.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het gebruik van Google Maps voor aanduiding van routes en locaties is een nuttige voorziening.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Heeft u een suggestie voor verbetering van het uitvraagprotocol?

5. Interactie en samenwerking

Interactie en samenwerking tussen ketenpartners rondom de aanvraag van een evenementenvergunning is een van de

Evaluatie Evenement Assistent door organisatoren

huidige knelpunten. Dit zou beter moeten verlopen met gebruik van de Evenement Assistent.

Stellingen over (gebruik van) de Evenement Assistent.

	geheel mee oneens	mee oneens	mee eens	geheel mee eens
Gebruik kan de samenwerking en communicatie met gemeenten en hulpdiensten verbeteren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indienen van de aanvraag en de bijlagen vereenvoudigt het aanvraagproces en verbetert de communicatie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gebruik van de bijlagenmodule en de mogelijkheid tot aanpassingen vereenvoudigt en verbetert het aanvraagproces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ontvangen van vragen en reageren op vragen van de gemeente (en andere overheden) zal verbeteren en in aantal afnemen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De berichtenfunctionaliteit houdt de communicatie rond de aanvraag inzichtelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij evenementen die gemeentegrenzen overschrijden verloopt de communicatie beter.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Heeft u een suggestie voor verbetering van de interactie via de Evenement Assistent?

6. Gebruiksvriendelijkheid

De testversie van de Evenement Assistent geeft een indruk van de gebruiksvriendelijkheid die de uiteindelijke versie zou moeten bieden. Hoe beoordeelt u de gebruiksvriendelijkheid van de testversie en op welke punten zou die kunnen worden verbeterd in de uiteindelijke versie van de Evenement Assistent?

Evaluatie Evenement Assistent door organisatoren

Stellingen over (gebruik van) de Evenement Assistent.

	geheel mee oneens	mee oneens	mee eens	geheel mee eens
De toegang tot het systeem is eenvoudig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het dashboard is gebruiksvriendelijk en overzichtelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het uitvraagprotocol is gebruiksvriendelijk en leidt op eenvoudige wijze door de vragen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het is eenvoudig om bijlagen en adviezen toe te voegen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mogelijkheid om ingevoerde gegevens te verbeteren is nuttig en werkt goed.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De Evenementkalender is een nuttige voorziening.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mogelijkheid van dossieropbouw en hergebruik van ingediende aanvragen is nuttig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mogelijkheid van samenvatting en een PDF-bestand voordat u de aanvraag indient is nuttig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mogelijkheid van communicatie met gemeente en hulpdiensten en adviseurs is voldoende aanwezig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Heeft u een suggestie voor verbetering van de gebruiksvriendelijkheid?

7. Aanpak van knelpunten

Helpt de Evenement Assistent bij de aanpak van de huidige knelpunten?

Evaluatie Evenement Assistent door organisatoren

Stellingen over (gebruik van) de Evenement Assistent.

	geheel mee oneens	mee oneens	mee eens	geheel mee eens
De landelijke uniformiteit vereenvoudigt het aanvraagproces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het gebruik van gegevens is mogelijk bij evenementen die de gemeentegrenzen overschrijden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mogelijkheid om meerdere vergunningen aan te vragen vereenvoudigt het aanvraagproces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De aan te leveren informatie is overzichtelijk en volledig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De afstemming tussen alle partijen kan effectief plaatsvinden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De tijdsbesteding voor het aanvragen kan met tenminste 10% worden teruggebracht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Heeft u een suggestie voor verbetering van de aanpak van knelpunten?

8. Eventuele knelpunten bij ingebruikname

Gebruik van de Evenement Assistent zal aanpassing vragen van huidige werkprocessen en zal koppelingen vragen met bestaande systemen. Verwacht u daarbij knelpunten?

Welke knelpunten kunnen naar uw verwachting optreden bij aanpassing van de huidige werkprocessen?

Welke knelpunten kunnen naar uw verwachting optreden bij de koppeling met bestaande systemen?

Evaluatie Evenement Assistent door organisatoren

9. Uw conclusie

Wat is uw conclusie over de Evenement Assistent?

- Ja, de Evenement Assistent verbetert het aanvraag- en vergunningverleningsproces.
- Nee, de Evenement Assistent brengt geen verbetering voor het aanvraag- en vergunningverleningsproces.
- Ja, mits wordt voldaan aan de voorwaarden die ik hieronder beschrijf, verbetert de Evenement Assistent het aanvraag- en vergunningverleningsproces (Na aanvinken verschijnt een ruimte om uw voorwaarden te beschrijven).

10. Noodzakelijke verbeteringen van de Evenement Assistent

Welke aanpassingen zijn nodig om de Evenement Assistent wel goed te laten werken?

11. Ruimte voor eventuele opmerkingen

Suggesties, opmerkingen of toelichting:

12. Dank voor uw medewerking!