

Evaluatie Evenement Assistent door vergunningverleners

1. Inleiding op de evaluatie voor vergunningverleners

Hartelijk dank voor uw deelname aan de praktijktest met de Evenement Assistent!

Uw ervaringen, waarnemingen en suggesties zijn van groot belang voor de verdere verbetering van de Evenement Assistent.

Wilt u zorgen dat uw evaluatieformulier uiterlijk op 6 januari 2012 door ons is ontvangen.

Let op:

De versie van de Evenement Assistent die u hebt getest, biedt nog niet alle gebruiksmogelijkheden die de uiteindelijke versie zal bieden. Er zijn bijvoorbeeld geen koppelingen met zaak- of andere systemen mogelijk. In deze evaluatie vragen wij de Evenement Assistent als concept te beoordelen. Daarnaast zijn wij geïnteresseerd in uw suggesties voor uitvoering en vormgeving van de uiteindelijke applicatie.

2. Uw gegevens

Ingevuld door

Organisatie

Functie

E-mailadres

Telefoonnummer

3. Ingevoerde evenementen

Op welke wijze heeft u aan de praktijktest deelgenomen en hoeveel evenementen zijn er ingevoerd?

Op welke wijze heeft u aan de praktijktest deelgenomen en hoeveel evenementen zijn er ingevoerd?

	melding	klein	middel	groot
LIVE-test: Aantal behandelde aanvragen die tot een daadwerkelijke beschikking leiden	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SIMULATIE-test: Aantal nabootsingen van behandelingen van aanvragen	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Evaluatie Evenement Assistent door vergunningverleners

4. Uitvraagprotocol

Het uitvraagprotocol moet ervoor zorgen dat u als vergunningverlener alle noodzakelijke informatie over het beoogde evenement via de Evenement Assistent krijgt aangeleverd, zodat u op basis daarvan de juiste afwegingen kunt maken.

Stellingen over (gebruik van) de Evenement Assistent.

	geheel mee oneens	mee oneens	mee eens	geheel mee eens
De vragen geven in het algemeen een goed beeld van het evenement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vragen zijn in het algemeen duidelijk en begrijpelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vragen zijn op de juiste wijze ingedeeld en gerubriceerd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vragen komen overeen met de lokale regelgeving voor evenementen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op basis van de vragen kan de politie een afgewogen advies geven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op basis van de vragen kan de brandweer een afgewogen advies geven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op basis van de vragen kan de GHOR een afgewogen advies geven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op basis van de vragen kunnen overige adviseurs een afgewogen advies geven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De combinatie van aanvraag en bijlagen levert volledige informatie over een evenement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op basis van de ingevulde adviezen kan de gemeente besluiten over de vergunningsaanvraag.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Heeft u een suggestie voor verbetering van het uitvraagprotocol?

Evaluatie Evenement Assistent door vergunningverleners

5. Interactie en samenwerking

Interactie en samenwerking tussen ketenpartners rondom de aanvraag van een evenementenvergunning is een van de huidige knelpunten. Dit zou beter moeten verlopen met gebruik van de Evenement Assistent.

Stellingen over (gebruik van) de Evenement Assistent.

	geheel mee oneens	mee oneens	mee eens	geheel mee eens
Gebruik kan de samenwerking tussen ketenpartners verbeteren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gemeente kan aanvragen en informatie sneller overdragen aan nood-, hulp- en adviesdiensten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De nood-, hulp- en adviesdiensten ontvangen sneller en accuratere informatie over het evenement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adviezen kunnen eenvoudig worden ingediend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bijlagenmodule biedt een goede mogelijkheid tot advisering.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De berichtenfunctionaliteit houdt de communicatie rond de aanvraag inzichtelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De Evenement Assistent kan goed worden gebruikt voor het multidisciplinair overleg.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De communicatie met de organisator verloopt eenvoudig en snel.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Heeft u een suggestie voor verbetering van de interactie via de Evenement Assistent?

Evaluatie Evenement Assistent door vergunningverleners

6. Gebruiksvriendelijkheid

De testversie van de Evenement Assistent geeft een indruk van de gebruiksvriendelijkheid die de uiteindelijke versie zou moeten bieden. Hoe beoordeelt u de gebruiksvriendelijkheid van de testversie? Op welke punten zou die kunnen worden verbeterd in de uiteindelijke versie van de Evenement Assistent?

Stellingen over (gebruik van) de Evenement Assistent.

	geheel mee oneens	mee oneens	mee eens	geheel mee eens
Partijen die gebruik willen maken van het systeem krijgen op eenvoudige wijze toegang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het uitraagprotocol is gebruiksvriendelijk en leidt op eenvoudige wijze door de vragen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het dashboard is gebruiksvriendelijk en overzichtelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uitnodigen van hulp –en adviesdiensten op een aanvraag verloopt eenvoudig en goed.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het is eenvoudig om bijlagen en adviezen toe te voegen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mogelijkheid om lokale regelgeving toe te voegen, is een goede voorziening in het systeem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mogelijkheid van een gemeentespecifieke startpagina kan goed worden gebruikt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Heeft u een suggestie voor verbetering van de gebruiksvriendelijkheid?

Evaluatie Evenement Assistent door vergunningverleners

7. Aanpak van knelpunten

Helpt de Evenement Assistent bij de aanpak van de huidige knelpunten?

Stellingen over (gebruik van) de Evenement Assistent.

	geheel mee oneens	mee oneens	mee eens	geheel mee eens
Landelijk gebruik biedt uniformiteit, waarbij gemeentespecifieke zaken goed zijn behartigd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hergebruik van gegevens is mogelijk bij evenementen die de gemeentegrenzen overschrijden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het aanvragen van meerdere vergunningen via één systeem vereenvoudigt het aanvraagproces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De aangeleverde informatie is overzichtelijk en volledig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De afstemming tussen alle partijen kan effectief plaatsvinden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De tijdsbesteding voor het vergunnen kan met tenminste 10% worden teruggebracht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Heeft u een suggestie voor verbetering van de aanpak van knelpunten?

8. Bestuurlijke randvoorwaarden

Gebruik van de Evenement Assistent zal aanpassing vragen van huidige werkprocessen en zal koppelingen vragen met (zaak-)systemen. Deze veranderingen kunnen voorwerp zijn van bestuurlijke besluitvorming.

Welke randvoorwaarden en knelpunten zijn naar uw verwachting aan de orde bij aanpassing van de huidige werkprocessen?

Welke randvoorwaarden en knelpunten zijn naar uw verwachting aan de orde bij de koppeling met (zaak-)systemen?

9. Uw conclusie

Wat is uw conclusie over de Evenement Assistent?

- Ja, de Evenement Assistent verbetert het aanvraag- en vergunningverleningsproces.
- Nee, de Evenement Assistent brengt geen verbetering voor het aanvraag- en vergunningverleningsproces.
- Ja, mits wordt voldaan aan de voorwaarden die ik hieronder beschrijf, verbetert de Evenement Assistent het aanvraag- en vergunningverleningsproces (Na aanvinken verschijnt een ruimte om uw voorwaarden te beschrijven).

10. Noodzakelijke verbeteringen van de Evenement Assistent

Welke aanpassingen zijn nodig om de Evenement Assistent wel goed te laten werken?

11. Wilt u nog iets opmerken of toelichten?

Uw opmerking of toelichting:

12. Dank voor uw medewerking!