



Slim geregeld,
goed verbonden

Een programma in opdracht van het ministerie van
Economische Zaken, Landbouw en Innovatie

Instructiedocument Samenwerkingsovereenkomst

Samengesteld op basis van verkenningen binnen het programma Sggv, 2009-2012.

Dit geanonimiseerde document is in licentie gegeven op basis van een Creative Commons Licentie.

VOORWOORD

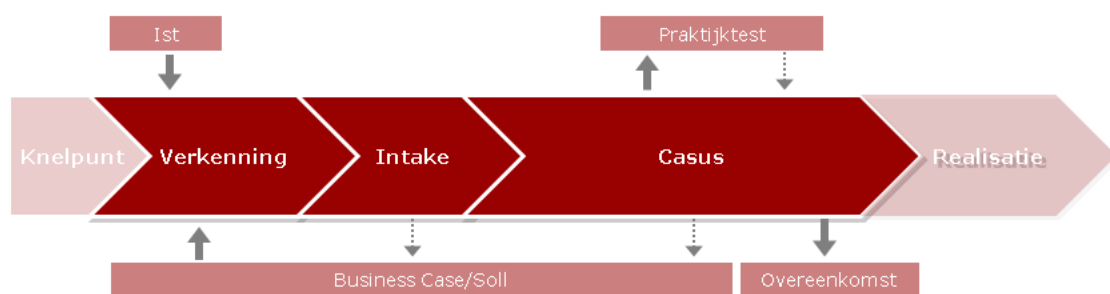
Dit document is opgemaakt als leidraad voor het opstellen van een samenwerkingsovereenkomst in het kader van publiek-private samenwerking (PPS). De gehanteerde methodiek is tot stand gekomen door ketensamenwerking binnen het programma Slim geregeld, goed verbonden (Sggv).

Sggv heeft van 2009-2012 ketens van publieke en private partijen ondersteunt bij vermindering van de regeldruk voor het bedrijfsleven. Het programma heeft in totaal 17 casussen voltooid:

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Aangifte overlijden | 10. Horeca digitaal |
| 2. Asbestverwijdering | 11. Import fytosanitaire goederen |
| 3. Asbesttoezicht | 12. Import veterinaire goederen |
| 4. Bouwen met winst | 13. REACH |
| 5. eLogboek visserij | 14. Rubber- en kunststofindustrie |
| 6. Emissie- en energierapportage | 15. Splitsing van percelen |
| 7. Evenementenvergunning | 16. Toezicht kalverketen |
| 8. Gevaarlijke lading binnenvaart | 17. Toezicht vleesketen |
| 9. Gewasbescherming | |

De betrokken ketenpartners verwachten binnen deze inmiddels voltooide casussen een besparing te realiseren van meer dan 35 miljoen euro per jaar, naast verbeteringen op het gebied van dienstverlening, toezicht, veiligheid, en volksgezondheid.

Tijdens de uitvoering van deze casussen is **een methodiek voor efficiënt werkende publiek-private ketens** tot stand gekomen. Deze methodiek bevat onder andere een stapsgewijze procesaanpak om te komen tot succesvolle efficiënte publiek-private ketens. Deze gerichte casusaanpak is in de figuur hieronder weergegeven:



Figuur 1: Casusaanpak volgens de Methodiek Sggv

Waarom een Samenwerkingsovereenkomst?

Alle casussen zijn eindig: problemen binnen een sector zijn verkend, procesoptimalisatie is gedefinieerd, er is een praktijktest voor een specifiek onderdeel uitgevoerd, de resultaten zijn bekend en de business case is definitief gemaakt. Ketenpartijen kunnen nu de volgende stap gaan zetten: verbreding van de casus. In eerste plaats zal dit gaan om het sectorbreed

uitzetten van de praktijktest. Standaarden moeten verder geoptimaliseerd worden en overheden en ondernemers voeren de wijzigingen ook daadwerkelijk door. Uiteraard ontstaat dit niet van de een op de andere dag. Om die reden wordt een Samenwerkingsovereenkomst opgesteld.

Leeswijzer Instructiedocument

Dit instructiedocument is opgesteld om gebruikers van de Methodiek Sggv een leidraad te geven voor het opstellen van een Samenwerkingsovereenkomst.

Er is daarvoor gekozen de lezer in de opzet te begeleiden door het gebruik van iconen. De iconen worden in de kantlijn weergegeven en geven i) instructies, ii) inspiratie en iii) tips aan de gebruiker van dit document:



Instructie



Inspiratie



Tip!

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST CASUS [...]



In de basis legt een samenwerkingsovereenkomst de afspraken van meerdere (juridisch) zelfstandige ondernemingen vast ten behoeve van het behouden of bevorderen van gemeenschappelijke belangen. Het is daarbij belangrijk dat:

- de **achtergrond** van de casus geschetst wordt;
- de **resultaten** van de casus uiteengezet worden;
- de verschillende **partners benoemd** worden;
- de **concrete afspraken** per partner worden vastgelegd;
- alle ketenpartners de overeenkomst **ondertekenen**.

Hieronder volgt ter inspiratie een voorbeeldtekst van een dergelijke samenwerkingsovereenkomst:

Inleiding



"Op [...] is gestart met de uitvoering van de Casus [...]. Deze casus had als doel de regeldruk voor [...] te verminderen, met een nog betere borging van [...]. Met die ambitie hebben overheid en bedrijfsleven de eerste stappen genomen om [...] te vernieuwen. De [...]sector omvat [...].

Op diverse momenten wordt in de keten informatie over [...] verzameld voor [...]. De zogenaamde informatie-uitwisseling die hierbij ontstaat, wordt uitgewisseld binnen de keten van [...] en [...]. De casus heeft het fundament van digitale vastlegging en uitwisseling van deze informatie mogelijk gemaakt en daarmee de kwaliteit en efficiëntie van het proces en de [...] vergroot, en [...] mogelijk gemaakt. Ondernemers kunnen de beheersing van [...] tijdens [...] verder verbeteren met gebruik van deze digitale keteninformatie. Het kwaliteitstoezicht en de certificering door de sector worden verzorgd door [...]. [...] beheert de binnen de casus opgerichte digitale informatiestroom in haar hiervoor aangepaste informatiesysteem [...].

Binnen de casus [...] hebben de casuspartners gewerkt aan vermindering van [...]lasten door betere benutting van [...] en vernieuwing van [...]. [...] is het uitgangspunt voor de casus, echter nadrukkelijk in samenhang met [...]. De casus heeft zich gericht op verdere digitalisering van [...] en de daarbij behorende werkwijze als belangrijk fundament voor vernieuwing van [...], en verkenning van de mogelijkheid en wenselijkheid van het digitaliseren van de specifieke keteninformatie en het efficiënter toezicht door de overheid."

Casusresultaten

Onderdeel A, Digitale keteninformatie



"In de laatste stuurgroep van [...] heeft de stuurgroep ingestemd met de producten van de casus. Het onderdeel van de digitale keteninformatie, als fundament voor verdere vernieuwing van [...], zal in overeenstemming met het stuurgroep besluit van [...] worden overgedragen aan [...]. De [...] zal zorg dragen voor de verdere invoering van deze nieuwe werkwijze in de sector. Zij zal hiervoor taken delegeren aan [...] als beheerder van het systeem [...]. In de stuurgroep van [...] is als borging van dit onderdeel ingestemd met het plan van aanpak voor de sectorale invoering van de werkwijze en de daarbij behorende programma van eisen die geleid hebben tot het systeem [...]."

Onderdeel B, Onderzoek naar haalbaarheid en wenselijkheid digitaliseren specifieke keteninformatie



“Het onderzoek naar de wenselijkheid en haalbaarheid van het digitaliseren van specifieke keteninformatie in de [...]sector heeft geresulteerd in een onderzoeksrapport dat in de stuurgroep is aangeboden. Dit rapport is akkoord bevonden door de stuurgroep om als startdocument te fungeren voor nadere bestudering van de mogelijkheden van [...] voor de [...]sector. De stuurgroep heeft hierbij besloten dat het rapport wordt aangeboden aan de [...] met het verzoek om een leidende rol te nemen in de verdere voortgang op dit onderwerp. De ondergetekenden spreken hierbij de wens uit om de huidige bestaande samenwerking in een stuurgroep en een werkgroep te handhaven in de verdere ontwikkelingen.”

Onderdeel C, Onderzoek naar haalbaarheid en wenselijkheid van efficiënter toezicht door overheidsinstanties



“Het onderzoek naar de wenselijkheid en haalbaarheid van efficiënter toezicht heeft geresulteerd in een pilot onder de verantwoordelijkheid van [...]. Deze pilot is reeds in de afrondende fase van deze casus op [...] van start gegaan. Voor de borging van dit onderdeel is door de projectleider van [...], verantwoordelijk voor de uitvoering van deze pilot, een plan van aanpak opgesteld. Dit plan is in de stuurgroep van [...] akkoord bevonden. De ondergetekende spreken hierbij de wens uit om de huidige bestaande samenwerking middels deze stuurgroep en een werkgroep te handhaven gedurende het verdere verloop van deze pilot.”

Business Case



“De stuurgroep heeft op [...] ingestemd met de bijgestelde business case voor regeldruk vermindering en vermindering van bestuurlijke lasten. Deze vermindering is uitgekomen op totaal € [...],- jaarlijkse besparing, uitgaande van sector brede invoering van digitale [...], toepassing van [...] en efficiënter toezicht door overheidsinstanties. De gedetailleerde business case is als zelfstandig document aangeboden aan de stuurgroep.”

Ondergetekenden,

1. [...]
2. [...]
3. [...]
4. Etc.



“Overwegende dat:

- i. De casus, geïnitieerd door [...], tot doelstelling heeft een substantiële bijdrage te leveren aan de verlaging van de regeldruk voor het bedrijfsleven en hiermee een samenhangende verbetering van de uitvoering door de overheid.
- ii. in de casus [...] ondergetekenden samen de doorontwikkeling van [...] systeem hebben ontwikkeld. [...] is een via internet en bedrijfseigen systemen toegankelijk portaal waarin digitale keteninformatie wordt vastgelegd en opgevraagd voor beoordeling.

- iii. het gebruik van digitale [...] door middel van [...] als invoer en opvraag portaal van [...] tot [...] is getest door [...]. Dit is positief geëvalueerd. Bij een sector brede invoering kunnen bedrijven hiermee ± € [...],- per jaar aan regeldruk besparen. Hiernaast draagt de digitale informatiestroom bij aan een nog betere borging van [...], die een waarde vertegenwoordigt die niet in geld is uit te drukken.
- iv. het doel is het gebruik van digitale [...] landelijk op te schalen. Om dit te bereiken is ondersteuning van de nieuwe werkwijze door zowel private als publieke organisaties noodzakelijk om de bekendheid te vergroten en de voordelen van digitale [...] uit te dragen.
- v. gebruik van digitale keteninformatie een fundament biedt voor verdere vernieuwing van toezicht in de [...]sector, ook voor wat betreft [...].
- vi. Digitalisering van specifieke keteninformatie voor de [...]sector een mogelijkheid is zoals beschreven in het onderzoeksrapport "[...] in de [...]sector – Verkenning Wenselijkheid en mogelijkheid". Invoering van [...] kan een reductie van regeldruk realiseren van € [...],- op jaarbasis uitgaande van [...] en dit kan oplopen tot € [...],- op jaarbasis indien [...] na de verwachte aanpassing van EU richtlijn in [...] volgens deze methode mee kunnen.
- vii. het toezicht efficiënter uitgevoerd kan worden, zonder in strijd te zijn met vigerende wet- en regelgeving. De mate waarin reductie plaatsvindt zal in een pilot door het [...] worden onderzocht. Succesvolle uitkomst van een landelijke invoering van dit onderdeel kan een reductie van regeldruk realiseren van € [...],- op jaarbasis.
- viii. de stuurgroep van de casus [...] bestaat uit diverse organisaties die bij vernieuwing en efficiënter maken van toezicht een rol kunnen spelen. Daarom wordt aan de leden gevraagd om hun betrokkenheid uit daden te laten blijken en daaromtrent toezeggingen te doen ook na deze overdracht door [...]. Deze zijn vastgelegd in deze samenwerkingsovereenkomst."

Komen overeen:



"Artikel 1 [Onderneming]

[..] is als grote sector partij bij deze casus betrokken geweest. De partij hecht grote waarde aan vermindering van de regeldruk voor ondernemers, met een nog betere borging van [...]. Zij wil zich waar mogelijk inzetten voor het verbeteren van de ketenprocessen en het gebruik van instrumenten, die deze verbetering ondersteunen en bevorderen.

De partij ziet digitale keteninformatie en samenwerking met ketenpartners bij de borging van [...] als een belangrijk element voor de vernieuwing van toezicht in de [...]sector.

In dit licht zegt [...] toe:

1. te willen investeren in optimale aansluiting van bedrijfseigen systemen op het digitale keteninformatie portaal [...];
2. de [...] te ondersteunen in de sectorbrede invoering van de nieuwe werkwijze omtrent de digitale keteninformatie;

3. in nauwe samenwerking met ketenpartners al datgene te doen wat bijdraagt aan een brede en succesvolle toepassing van digitale keteninformatie;

Daarnaast zal [...]:

4. steun geven aan een verdere verkenning van mogelijkheden voor digitaliseren van specifieke keteninformatie in de [...]sector;
5. een bijdrage leveren aan de pilot van het [...] in het kader van efficiënter toezicht door overheidsinstanties.”



“Artikel 2 [Organisatie A]

De [...] zet zich voor haar leden in om de realisatie van digitale keteninformatie zo effectief, efficiënt en transparant mogelijk te laten verlopen. Zij doet dit door in het betreffende ketenproces te zorgen voor de juiste samenwerkingsvoorwaarden en de benodigde instrumentele ondersteuning. Als een van de belangwekkende ontwikkelingen op dit gebied beschouwt zij de introductie van [...]. De [...] streeft om in de komende periode van één jaar minimaal [...]% van haar achterban gebruik te laten maken van digitale keteninformatie. In dit licht zegt zij toe:

1. de overdracht van de casus [...] voor de verdere sectorale implementatie van digitale keteninformatie te accepteren;
2. de sectorale implementatie door aanwijzing van een projectleider van [...] vorm te geven;

Daarnaast zal [...]:

3. steun geven aan een verdere verkenning van mogelijkheden voor digitaliseren van specifieke keteninformatie in de [...]sector;
4. steun geven aan de pilot van het [...] in het kader van efficiënter toezicht door overheidsinstanties.”



“Artikel 3 [Stichting]

Stichting [...] zet zich voor haar leden in om de realisatie van [...] in opdracht van de [...] zo effectief, efficiënt en transparant mogelijk te laten verlopen. Zij doet dit door in het betreffende ketenproces te zorgen voor de juiste samenwerkingsvoorwaarden en de benodigde instrumentele ondersteuning. Als een van de belangwekkende ontwikkelingen op dit gebied beschouwt zij de doorontwikkeling van het portaal [...] en de aansluiting van ondernemers op deze nieuwe werkwijze. In dit licht zegt zij toe:

1. [...] op een goede wijze middels communicatie duidelijk te beschrijven en uit te dragen, waarbij het nut voor de aangesloten ondernemers duidelijk is;
2. het beheer en ontwikkeling van [...] op zich te nemen en toegang tot deze werkwijze te verschaffen voor alle ondernemers van Nederland.”

**"Artikel 4 [Overheidsinstantie A]**

[...] hecht grote waarde aan de digitalisering van keteninformatie en ziet deze ontwikkeling als fundament voor mogelijkheden voor vernieuwing van het toezicht. Zij wil zich inzetten om met de sectorpartijen en vertegenwoordigers te streven naar een optimalisatie van het toezicht met als doel de regeldruk voor ondernemers te verminderen, met een nog betere borging van [...].

Als verdere stap in de richting van vernieuwd, efficiënter toezicht en voortbouwend op het fundament van digitale keteninformatie zal zij zich inzetten om een pilot uit te voeren op de mogelijkheid voor efficiënter toezicht bij ondernemingen, binnen de kaders van vigerende wet- en regelgeving. Daarnaast zal [...] zich inzetten om de mogelijkheden van digitaliseren van specifieke keteninformatie in de [...]sector nader te onderzoeken op basis van het in de casus uitgevoerde verkennende onderzoek. In dit licht zegt zij toe:

1. de invoering van digitale keteninformatie te ondersteunen;
2. mee te werken aan de verdere invoering van de beoordeling van de digitale [...] ter vervanging van de papieren versie;
3. zich in te zetten voor de pilot naar de mogelijkheden voor efficiënter toezicht;
4. nader te onderzoeken of er mogelijkheden zijn voor het digitaliseren van specifieke keteninformatie op basis van het verkennende onderzoek van de casus;
5. op basis van het fundament van digitale keteninformatie in dialoog met de ketenpartners te blijven kijken naar mogelijkheden om regeldruk voor ondernemers te verminderen, met een nog betere borging van [...]."

**"Artikel 5 [Organisatie B]**

[...] hecht grote waarde aan de in de casus gerealiseerde verandering van papieren- naar digitale informatiestroom. Zij geeft aan zich in te zetten voor de verdere promotie van de nieuwe werkwijze voor alle betrokken partijen in de [...]sector. In dit licht zegt zij toe:

1. de sector brede implementatie van digitale keteninformatie waar mogelijk te ondersteunen;
2. zorg te dragen dat de resultaten van de casus toegankelijk zijn voor alle partijen in de [...]sector;
3. zorg te dragen dat wijzigingen in de opzet van de keteninformatie zijn uitwerking zal vinden in het portaal van [...]."

**"Artikel 6 [Overheidsinstantie B]**

[...] hecht grote waarde aan een risicogebaseerde borging van [...] en de ontwikkeling van efficiënt, risicogericht toezicht in [...]. Zij is blij met de ontwikkeling die de ketenpartners door middel van [...] hierin hebben ingezet. [...] wil de publiek-private samenwerking op dit terrein verder stimuleren in lijn met het topsectoren beleid en de verantwoordelijkheid van de producent voor [...] zoals vastgelegd in de Europese

[...]wetgeving. Zij zal daarom beschikbaar zijn voor de ketenpartners bij de verdere vervolging van de onderwerpen die de casus [...] heeft overgedragen.”



“Artikel 7 Looptijd

Deze samenwerkingsovereenkomst eindigt op het moment dat de ketenpartners dat in gezamenlijk verband besluiten, of op het moment dat digitale keteninformatie landelijk is ingevoerd, het digitaliseren van specifieke keteninformatie nader onderzocht is dan wel is ingevoerd in de daartoe geschikte ondernemingen, en de mogelijkheden voor efficiënter toezicht zijn benut.”

Aldus ondertekend op [...] te [...],

Namens [...],

Naam: [...]
Functie: [...]

Namens [...],

Naam: [...]
Functie: [...]

Namens [...],

Naam: [...]
Functie: [...]

Namens [...],

Naam: [...]
Functie: [...]

Namens [...],

Naam: [...]
Functie: [...]

Namens [...],

Naam: [...]
Functie: [...]