

TER BESLUITVORMING

Aan
MT R&I

**Directoraat-generaal voor
Energie, Telecom en
Mededinging**
Directie ICT & Toepassing

Auteur
dhr. drs. A.M. van Riet

Aanleverpunt
E/216

T 070 379 8945
a.m.vanriet@mineleni.nl

Datum
6 januari 2012

Notanummer
ETM/IT / 12002376

Informatiekopie aan
archief
Sanders
Goossens

Bijlage(n)
1

nota

Mid Term Review Slim geregeld goed verbonden

Paraaf

Paraaf

Paraaf

Medeparaaf

Medeparaaf

Medeparaaf

Inleiding

Het programma Slim geregeld goed verbonden (Sggv) heeft als doel om de regeldruk in regeldichte domeinen te verminderen door het verbeteren van de ketensamenwerking, ondersteund door ICT. De doelstelling is om 15 – 20 casussen uit te voeren waarbij de regeldruk met 15% - 35% afneemt. Sggv ondersteunt de ketensamenwerking, bouwt een proefopstelling van de ICT oplossing en test deze in de praktijk. De samenwerkende ketenpartijen zijn verantwoordelijk voor de landelijke implementatie van de oplossing.

Het programma is gestart begin 2009 en heeft een looptijd tot en met 2012. De financiering is vooral afkomstig van het oud-programma Vernieuwing Rijksdienst (€ 11,4 mln) met een bijdrage van oud-EZ van € 4 mln.

In het programmaplan uit 2008 is een tussentijdse evaluatie gepland in 2010. Deze is echter uitgesteld gezien de toen lopende verkiezingen en kabinetsformatie. Medio 2011 is aan het onderzoeksbureau KWINK de opdracht gegeven om de evaluatie uit te voeren. Het eindrapport is december 2011 opgeleverd. In november is het MT geïnformeerd over de concept conclusies en aanbevelingen.

In de onderzoeksopdracht zijn drie hoofdvragen gesteld:

1. Ligt het programma op koers wat betreft de doelstelling?
2. Welke verbeteringen zijn er nog mogelijk?
3. Hoe kan de ketenaanpak na 2012 verankerd worden?

Ontvangen BBR

De onderzoekers hebben middels interviews en werksessies input verzameld voor deze vragen. Vertegenwoordigers van ketenpartijen die bij het programma en bij

casussen betrokken zijn (geweest) zijn door Kwink benaderd voor hun ervaringen met de ketenaanpak.

Conclusies en aanbevelingen

Uit de conclusies en aanbevelingen blijkt dat er in de afgelopen jaren een gedegen aanpak is ontwikkeld die door de ketenpartners goed wordt gewaardeerd. Naast de resultaten die in de casussen zijn gerealiseerd heeft Sggv de basis gelegd voor oplossingen die buiten het programma worden gecontinueerd, zoals het Ondernemingsdossier.

Met 2012 als laatste jaar zal het programma er op moeten sturen dat de laatste casussen tijdig worden afgerond dan wel worden overgedragen. Ook de kennis en vaardigheden die zijn ontwikkeld verdienen het om elders behouden te blijven.

Ten aanzien van de drie hoofdvragen komt Kwink tot de volgende conclusies en aanbevelingen.

1. Ligt het programma op koers wat betreft de doelstelling?

Zowel kwantitatief (aantal casussen) als kwalitatief (effectiviteit aanpak) ligt het programma op koers. Ketenpartners geven aan dat zij zich dankzij Sggv bewust worden van de toegevoegde waarde van ketensamenwerking en dat het programma werkt als katalysator om ketensamenwerking van de grond te krijgen. Naast lagere regeldruk zijn er ook andere winsten gerealiseerd zoals betere samenwerking, kortere doorlooptijden etc.

Kwink benoemt twee aandachtspunten:

1. De laatste casussen kunnen ook na 2012 doorlopen
2. De precieze impact moet nog blijken, d.w.z. wanneer landelijke implementatie is gerealiseerd

Sggv treft de volgende maatregelen bij de aandachtspunten

1. Momenteel zijn er vijf potentiële nieuwe casussen die op korte termijn in de uitvoeringsfase moeten gaan. Vanaf de start van de potentiële casussen worden afspraken gemaakt over het mogelijke opdrachtgeverschap na 2012
2. In 2011 is ervaring opgedaan met het instrument monitoring. Hierbij wordt een jaar na de overdracht van de ICT oplossing aan de ketenpartijen onderzocht wat de stand van zaken is, o.a. wat betreft de business case. In 2012 worden opnieuw een aantal onderzoeken uitgevoerd. Ook worden er naar verwachting een aantal afgeronde casussen landelijk geïmplementeerd. Verwacht wordt dat er eind 2012 een beter beeld zal bestaan wat betreft de impact van de ketenaanpak.

2 Welke verbeteringen zijn er nog mogelijk?

Op basis van de bevindingen bij de ketenpartners adviseert Kwink de huidige aanpak voort te zetten, met de eerder genoemde kanttekening dat casussen mogelijk ook na 2012 zullen doorlopen.

Verbetermogelijkheden liggen bij een aantal beleidsmatige en beheersmatige aspecten:

1. Beleidsmatig: versterking is mogelijk van de aansluiting bij ontwikkelingen binnen het ICT beleid en het regeldrukbeleid
2. Beheersmatig: verbetering is mogelijk bij de selectie van nieuwe casussen, sturing op de planning en het beperken van onnodig overleg

Sggv treft de volgende maatregelen bij de genoemde aandachtspunten:

1. Beleidsmatig: binnen de nieuwe directie R&I is hierop reeds geanticipeerd. De samenwerking tussen Sggv en OD is versterkt, o.a. door de aansturing in één hand te leggen. Verder ligt binnen het cluster Vertrouwen en Toezicht samenwerking met o.a. de vertrouwensaanpak en de visie op toezicht voor de hand. Hiernaast worden binnen R&I de raakvlakken met projecten bewaakt, o.a. de ICT Roadmap.
2. Beheersmatig: de aanbevelingen zullen in overleg met het programmabureau worden uitgewerkt

3. Hoe kan de aanpak van het programma na 2012 verankerd worden?

Uit de interviews blijkt dat de ketenpartijen ook na 2012 nog veel kansen zien voor verlaging van regeldruk via de ketenaanpak. Ook wordt belang gehecht aan een neutrale en deskundige partij die de ketenpartijen zonder eigen belang bijeen brengt.

Aangezien Sggv per eind 2012 wordt beëindigd betekent dit dat deze rol door andere partijen zal moeten worden ingevuld. Hiervoor zijn kennis over de aanpak en beheersing van de benodigde vaardigheden van belang. Binnen het programma zijn deze over een aantal jaren opgebouwd. Het risico bestaat dat de opgebouwde kennis na 2012 verloren raakt.

Sggv treft hierbij de volgende maatregelen:

1. Sggv heeft in 2011 ervaring opgedaan met de strategische kennisfunctie. De eerste resultaten zijn het eerste monitoringsonderzoek, twee artikelen (e-logboek visserij en asbestverwijdering) en het voorstel om de ketenaanpak structureel in te brengen in bestaande opleidingen (bijv. ABD, Nijenrode, Universiteit Wageningen en ROI).
2. Met de ABD en Nijenrode/Wageningen hebben reeds positieve gesprekken plaatsgevonden. In vervolg hierop draagt het programmabureau kennis over aan de opleidingsinstituten die vervolgens de ketenaanpak opnemen in het curriculum.
3. Een communicatieplan wordt voor 2012 gemaakt waarop breder gecommuniceerd wordt over de ketenaanpak en de resultaten die daarmee zijn geboekt. Hierbij zal gebruik worden gemaakt van voorzienbare momenten (congressen e.d.) en zal flexibel worden gereageerd op kansen die zich op ad hoc basis aanbieden. Zo is eind 2011 door Sggv meegewerkt aan een aantal regionale bijeenkomst van de benchmark Minder Regels

Meer Service. Deze benchmark is uitgevoerd in opdracht van de VNG door Deloitte.

4. In de loop van 2011 heeft de ketenaanpak vorm gekregen in een aantal separate projecten/programma's die zelfstandig gecontinueerd worden. Voorbeelden zijn het Ondernemingsdossier en de implementatie van Supd@x in de logistieke sector

Nicole Goossens
Ton van Riet