



Overdrachtsdocument casus Horeca digitaal

1. Regeldruk in de horecasector

Horecaondernemers hebben te maken met veel wetten, vergunningen en voorwaarden, zoals voor het schenken van alcoholische dranken, milieu, wet BIBOB, (brand)veiligheid en exploitatie van een horecaonderneming. De administratieve last, die dit tot gevolg heeft, voelen zij zwaar. De ketenpartners werken aan een drastische vermindering van deze regeldruk. Het ministerie van EL&I ondersteunt daarbij met de casus Horeca digitaal van het programma Slim geregeld, goed verbonden (Sggv)¹.

Na een succesvol verloop van de casus in de afgelopen periode, is deze eind 2010 afgerond en wordt deze begin 2011 overgedragen aan de ketenpartners. De ketenpartners zullen het concept verder doorontwikkelen tot een branche-eigen Ondernemingsdossier voor de Horeca. Het initiatief hiervoor zal primair komen te liggen bij de brancheorganisatie Koninklijke Horeca Nederland (KHN) in samenwerking met het Bedrijfschap Horeca en Catering (BHC). Dit ontwikkeltraject zal wel gezamenlijk met het Sggv-programma worden uitgevoerd.

In dit overdrachtsdocument worden de resultaten van de casus Horeca digitaal vastgelegd en onderkennen de stuurgroepleden het potentieel van het Ondernemingsdossier Horeca. Daartoe wordt in dit overdrachtsdocument:

- Kort ingegaan op de inhoud en resultaat van de casus;
- Generieke afspraken over het vervolgtraject van het Ondernemingsdossier Horeca.

De specifieke afspraken over de ontwikkeling en implementatie van het Ondernemingsdossier Horeca, waartoe in de casus Horeca digitaal een start is gemaakt, zullen separaat met de betrokken partijen worden opgesteld.

2. Inhoud, resultaten en producten van de casus Horeca digitaal in vogelvlucht

De casus Horeca digitaal heeft invulling gegeven aan een digitaal dossier van, voor en door ondernemers in de horecasector. Kern van de oplossing is het eenmalig verstrekken en meervoudig gebruiken van informatie die de ondernemer verzamelt en al beschikbaar heeft, ook voor eigen gebruik. De horecaondernemer is eigenaar van het dossier en bepaalt welke instanties toegang krijgen tot welke onderdelen van zijn dossier. Door het invullen van zijn bedrijfsprofiel ziet de ondernemer welke voorwaarden en voorschriften voor hem gelden. Dit profiel kan de ondernemer gebruiken bij het aanvragen en verlengen van vergunningen en het doen van meldingen. Horecaondernemers hoeven op deze manier niet herhaaldelijk dezelfde gegevens aan te leveren en overheidsinstanties kunnen vergunningaanvragen en toezicht sneller en meer gecoördineerd afhandelen. Dit leidt tot een aanzienlijke lastenvermindering bij ondernemers en een reductie van bestuurlijke lasten aan de zijde van de overheid (toezichthouders en gemeenten). De verschillende producten en resultaten zijn vastgelegd in diverse documenten, zoals opgesomd in bijlage A bij dit overdrachtsdocument.

¹ Slim geregeld, goed verbonden (Sggv) is een programma van het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie en richt zich op het terugdringen van administratieve lasten voor het bedrijfsleven en bestuurlijke lasten bij de overheid, door innovatie oplossingen, nieuwe vormen van ketensamenwerking en slimme ondersteuning hiervan door middel van ICT.



2.1 Intakerapportage en plan van aanpak

Startpunt van de casus is de *Intakerapportage* en het *Plan van aanpak* waarin scope, ambitie, werkwijze, planning etc. zijn vastgelegd. Daarop hebben alle ketenpartners hun commitment gegeven. De totale administratieve lasten in de horeca, samenhangend met de meest relevante vergunningen bedraagt ca € 30 mln². Voor de casus is gekozen voor een deel van de voor horeca relevante wetgeving, vergunningen en meldingen. Deze zijn:

- Drink- en Horecavergeving (D&H);
- Exploitatievergunning;
- Ontheffing sluitingstijden / nachtvergunning / convenanten;
- Terrasvergunning;
- Aanwezigheidsvergunningen voor speelautomaten;
- Wet BIBOB;
- Meldingen m.b.t. het wijzigen van leidinggevendend voor de D&H vergunning en de exploitatie vergunning;
- Melding voor artikel 35, het schenken van zwak alcoholische dranken, buiten een horeca inrichting;
- Melding geluid, de incidentele festiviteit waarin de zaak een melding doorgeeft dat ze op een avond meer geluid produceren dan normaal is toegestaan;
- Ontheffing incidentele sluitingstijden, als dit om incidentele, eenmalige ontheffing gaat (ook in relatie tot 'het Verlaatje' in de gemeente Rotterdam);
- Gebruiksmelding, voor het brandveilig gebruik van een pand.

2.2 Praktijktest

Binnen de casus is het vernieuwend concept voor een digitaal dossier ontwikkeld. Daarvoor is op basis van een marktverkenning en werksessies een *Programma van eisen* opgesteld. Deze heeft ten grondslag gelegen aan de ontwikkeling van een demoversie voor Horeca digitaal. Deze *Demoversie* is vervolgens in een praktijktest getoetst bij vijf gemeenten, t.w. Rotterdam, Den Haag, Dordrecht, Zuidplas en Reeuwijk. Hierin hebben ca. 100 deelnemers geparticipeerd, waar onder 30 ondernemers uit de sector en diverse toezichthouders. Deze praktijktest heeft uitgewezen dat het concept van een digitaal dossier voor de horeca zeer veel meerwaarde heeft en positief wordt gewaardeerd door alle betrokkenen. De resultaten van de praktijktest zijn vastgelegd in de *Rapportage Evaluatie Praktijktest*. Enkele citaten van de deelnemers staan hieronder weergegeven.

- "Had er al 10 jaar eerder moeten zijn" (Ondernemer);
- "Bespaart ons beiden, ondernemer en gemeente, veel tijd en ergernis" (Medewerker Gemeente);
- "Het dwingt ons weer eens goed te kijken naar onze vragen aan ondernemers en voorwaarden die we stellen" (Toezichthouder).

2.3 Businesscase

Op basis van de resultaten uit de praktijktest is een *Businesscase Horeca digitaal* opgesteld vanuit het perspectief van de ondernemer. Uit het eerste deel van deze businesscase blijkt dat (met de gelimiteerde scope van wetten en meldingen zoals gehanteerd in de casus) een reductie van de totale administratieve lasten voor horecaondernemers mogelijk is van ca. 10 tot 15 procent, wat globaal overeenkomt met € 3,5 mln wanneer de gehele sector zou participeren (businesscase deel I).

Dit perspectief wordt uiteraard groter wanneer de reikwijdte verder wordt vergroot tot alle wetten, regels, vergunningen en meldingen. Dit bredere perspectief wordt uitgewerkt in een tweede businesscase die onderdeel vormt van het ontwikkeltraject dat de Horeca komende maanden zal gaan starten (businesscase

² Bron: Vereenvoudigingen Vergunningen. Eindrapport deelproject Vergunningen Horecasector. Menukaart vergunningen: haute cuisine of regelbrij? Den Haag april 2006.,



deel II). De uitkomsten van deze businesscase zijn sterk gekoppeld aan keuzes en invoeringsstrategieën die de branche zelf nog definitief moet maken.

Ook aan de zijde van de overheid is een reductie van bestuurlijke lasten te verwachten. In het kader van de casus is deze (potentiële) reductie moeilijker in kaart te brengen, aangezien de werkprocessen bij gemeenten sterk verschillen en daarmee ook de te behalen reducties. Toch wijst een eerste quick scan (opgesteld aan de hand van casuïstiek en interviews) uit dat hier vergelijkbare potentiële reducties mogelijk lijken van ca. 10 tot 15 procent.

3. Het perspectief van het vervolg

3.1 Ontwikkelplan Ondernemingsdossier Horeca

De positieve ervaringen uit de praktijktest en de aansprekende perspectieven van de businesscase hebben ertoe geleid dat de horecabranche en enkele ketenpartners verder willen werken aan de doorontwikkeling van een digitaal dossier voor de horeca. Deze doorontwikkeling zal gaan plaatsvinden in het kader van de ambitie van overheid en bedrijfsleven om tot een Ondernemingsdossier te komen. De afronding van de casus Horeca digitaal verloopt daarom parallel aan de opstart van het ontwikkeltraject voor het Ondernemingsdossier Horeca. Ter afronding van de casus is daarom een eerste basis gelegd voor het bijbehorende ontwikkelplan. Het ontwikkelplan zoals dat nu is weergegeven is een eerste basis en zal in de komende periode worden aangevuld en uitgewerkt. Uiteindelijk zal het definitieve ontwikkelplan de basis vormen voor de definitieve afspraken met de overheid en de andere ketenpartners in 2011 en voor de start van de implementatie van het Ondernemingsdossier Horeca. Daartoe zal een aparte overeenkomst worden opgesteld.

3.2 Verkenning op de set van afspraken

Het succes van een digitaal dossier is sterk afhankelijk van hoe transparant en toegankelijk wet- en regelgeving is voor ondernemers ('welke wetten en regels zijn op mij van toepassing vanuit mijn ondernemersprofiel en hoe krijg ik daar snel inzicht in?'), hoe vergaand de vergunningaanvraag en –verlening zijn gedigitaliseerd, hoe gemeenten hierop inspelen en hoe in het toezicht gebruik kan worden gemaakt van gedigitaliseerde informatie die ondernemers vanuit eigen bedrijfssystemen aanleveren ('omkeren van de informatieketen'). De relatieve winst voor ondernemers zit daarbij tevens in nieuwe toezichtarrangementen met toezichthouders, zoals systeemtoezicht en risicobaseerd toezicht. Om deze 'wederzijdse winsten' te kunnen behalen is het nodig dat ketenpartners hierover tot onderlinge afspraken komen.

Daartoe zijn in de Sggv-casus strategische tafels georganiseerd waarin een begin is gemaakt met de noodzakelijke inzichten om te komen tot een set aan afspraken tussen ketenpartners. Deze afspraken zijn aan de orde op de vier hoofdthema's, t.w.:

- Regelhulp;
- Standaardisering en digitalisering, regels, processen en formulieren;
- Nieuwe toezichtarrangementen;
- Aansluiting Ondernemingsdossier Horeca op voorzieningen vanuit de overheid voor het bedrijfsleven.

Het resultaat van deze strategische tafels, die voortgezet worden in het ontwikkeltraject, leidt tot de definitieve afspraken met de overheid en de andere ketenpartners in 2011.



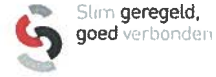
4. Afspraken

4.1 Ondergetekenden:

1. Voorzitter stuurgroep Horeca digitaal;
2. Koninklijke Horeca Nederland (KHN);
3. Bedrijfschap Horeca en Catering (BHC);
4. De nieuwe Voedsel en Waren Autoriteit (nVWA);
5. Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksaangelegenheden (BZK);
6. Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS);
7. Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie (EL&I);
8. Regiegroep Regeldruk.

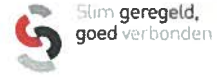
4.2 Overwegende dat:

- a. De casus Horeca digitaal, zoals gefaciliteerd vanuit het Sggv-programma, succesvol invulling heeft gegeven aan een eerste toepassing van een digitaal dossier voor de horeca (Horeca digitaal) op beperkte schaal;
- b. De resultaten van de casus zijn vastgelegd in de documentatie zoals weergegeven in bijlage A;
- c. Er behoefte is om op basis van de resultaten van deze casus nader vorm en inhoud te geven aan verdere reductie van de administratieve lasten voor het bedrijfsleven en de bestuurlijke lasten bij de overheid in de vorm van het Ondernemingsdossier Horeca;
- d. De voorgenomen verandertrajecten voor alle ketenpartners organisatorisch en bestuurlijk complex zijn, waarbij sprake is van grote afhankelijkheden tussen de verschillende ketenpartners;
- e. In de casus Horeca digitaal een verkenning heeft plaatsgevonden van noodzakelijke afspraken tussen ketenpartners die noodzakelijk zijn om voortvarend vorm en inhoud te kunnen geven aan het vervolgtraject;
- f. In de casus Horeca digitaal een eerste basis is gelegd voor het ontwikkelplan van een Ondernemingsdossier Horeca;
- g. Afspraken over samenwerking in het vervolgtraject tussen EL&I, Sggv en de vier koploperbranches in het Ondernemingsdossier worden vastgelegd in een nog op te stellen intentieverklaring tot samenwerking.



4.3 Komen het volgende overeen:

1. De resultaten van de casus Horeca digitaal zoals bovenstaand weergegeven en in de bijgevoegde stukken vastgelegd onder bijlage A, worden door de stuurgroepleden onderkend en vastgesteld.
2. Partijen onderschrijven het concept van een digitaal dossier voor de horeca en onderkennen het potentieel hiervan om de administratieve lasten voor het bedrijfsleven (verder) te reduceren, om de bestuurlijke lasten voor de overheid (verder) terug te brengen en om de kwaliteit van de dienstverlening vanuit de overheid en het toezicht (verder) te vergroten.
3. De resultaten van de casus Horeca digitaal zullen daartoe worden overgedragen aan de stuurgroepleden en potentiële (andere) ketenpartners die in de komende periode actief invulling zullen geven aan het Ondernemingsdossier Horeca;
4. Het ontwikkeltraject van het Ondernemingsdossier Horeca zal worden uitgevoerd onder eerste verantwoordelijkheid van de brancheorganisatie Koninklijke Horeca Nederland en Bedrijfschap Horeca en Catering. Zij worden daarbij ondersteund door het programma Slim geregeld, goed verbonden (Sggv) met kennis, menskracht en middelen.
5. Partijen zeggen toe naar vermogen ondersteuning te zullen bieden aan het ontwikkeltraject van het Ondernemingsdossier Horeca. Zij zullen daartoe:
 - Waar nodig specifiek afspraken maken met Koninklijke Horeca Nederland en Bedrijfschap Horeca en Catering;
 - Optreden als ambassadeur bij de invoering van het Ondernemingsdossier Horeca;
6. De in de casus opgedane en ontwikkelde kennis, ervaring en resultaten worden op een vrije en toegankelijke wijze gepubliceerd. De opzet en het vervolg van het ontwikkeltraject zal daarbij zodanig zijn dat de kennis en ervaring die de horecabranche en de ketenpartners gezamenlijk opdoen door aanwending van publieke middelen, toegankelijk en bruikbaar zijn.
7. Partijen sluiten uit dat deze overeenkomst en de ontwikkeling van het Ondernemingsdossier Horeca nadelige effecten heeft op het gebied van concurrentie.
8. Na de overdracht van de casus Horeca digitaal, zullen in het kader van het Ondernemersdossier de ontwikkelingen in de horecasector, samen met andere branches die hiertoe momenteel initiatieven ontwikkelen (de 'koploperbranches' in het Ondernemingsdossier) worden gevolgd en geëvalueerd op een nader overeen te komen tijdstip.



Aldus ondertekend op 10 februari 2011 te 's Gravenhage,

Organisatie: Koninklijke Horeca Nederland (KHN)
Functie: Directeur Beleid
Naam: de heer M.L.W. Cordesius

Organisatie: Bedrijfschap Horeca en Catering (BHC)
Functie: Directeur
Naam: de heer W. Spaik

Organisatie: Nieuwe Voedsel en Waren Autoriteit (nVWA)
Functie: Divisiedirecteur
Naam: de heer H.N. de Groot

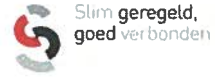
Organisatie: Regiegroep Regeldruk, ministerie EL&I
Functie: Directeur
Naam: de heer H.A. Grol

Organisatie: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)
Punctie: Plv Directeur Voeding, Gezondheidsbescherming en Preventie
Naam: mevrouw M.C. Beens

Organisatie: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksaangelegenheden (BZK)
Functie: Plv Directeur Dienstverlening, Regeldruk en Informatiebeleid
Naam: de heer K.W. Keuzenkamp

Organisatie: Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie (EL&I)
Functie: Plv Directeur ICT & Toepassing
Naam: de heer M.G.H. Verhagen

Functie: Voorzitter stuurgroep Horeca digitaal,
Naam: mevrouw R.G. Westerlaken-Loos



4.4 De Vereniging van Nederlandse Gemeenten verklaart in het licht van deze ontwikkelingen:

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft actief geparticipeerd in de stuurgroep van de SGGV-casus Horeca digitaal en onderschrijft de resultaten van de casus. Met genoegen neemt ze kennis van het voornemen van partijen om de resultaten verder door te ontwikkelen in de richting van het Ondernemingsdossier. Deze ontwikkeling past bij de inzet van de VNG om de regeldruk en administratieve lasten voor het bedrijfsleven verder terug te dringen ('minder regels, meer service') en de gemeentelijke lasten te verlagen. De VNG hoopt dat het bedrijfsleven samen met individuele gemeenten hieraan verder uitvoering kan geven.

Aldus ondertekend op 10 februari 2011 te 's Gravenhage,

Organisatie: Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)
Naam: de heer J.P. Gebben
(burgemeester Renkum)



Bijlage A

Overzicht van producten en resultaten van de casus Horeca digitaal

De casusresultaten zijn vastgelegd in de volgende documenten:

1. Intakerapportage;
2. Plan van aanpak (laatste versie d.d. maart 2010);
3. Programma van Eisen;
4. Demoversie Horeca digitaal;
5. Rapportage Evaluatie Praktijkproef;
6. Businesscase deel I Horeca digitaal;
7. Verslagen en resultaten van de vier strategische tafels (Verkenning op de noodzakelijke set van afspraken);
8. Eerste basis voor een Ontwikkelplan Ondernemingsdossier voor de Horeca.
9. Overdrachtsdocument casus Horeca digitaal