

**SAMENWERKINGOVEREENKOMST**  
**Import veterinaire goederen Rotterdam**

**Den Haag, 7 juli 2011**



## **SAMENWERKINGSOVEREENKOMST**

### **Import veterinaire goederen Rotterdam**

#### **Overwegende dat:**

- de ketenpartners op 8 juni 2010 een samenwerkingsovereenkomst hebben ondertekend ten aanzien van de pilot van de applicatie Supd@x (hierna: de samenwerkingsovereenkomst);
- de ketenpartners zich over en weer bereid hebben verklaard in het kader van de samenwerkingsovereenkomst de werking van Supd@x te toetsen aan kern prestatie indicatoren (hierna: KPI's), zijnde het verlagen van de doorloopsnelheid van containers in de haven van Rotterdam, het digitaliseren van schriftelijke informatie en terugdringen van wachttijden van de containers bij terminals en keurstations;
- de ketenpartners in het kader van de samenwerkingsovereenkomst over en weer hun intentie hebben uitgesproken om indien de werking van Supd@x zou voldoen aan de KPI's tot nadere afspraken te komen omtrent het structurele gebruik, beheer en onderhoud van Supd@x;
- de ketenpartners tot het besluit zijn gekomen dat de resultaten zoals opgenomen in de business case gerealiseerd kunnen worden mits Supd@x wordt voltooid en betrokkenen verdere procesoptimalisatie realiseren. Validatie van de KPI's heeft plaatsgevonden op de huidige stand van zaken. Op basis hiervan hebben de ketenpartners besloten de samenwerking te verlengen en in dit verband tot nadere afspraken te komen omtrent het structurele gebruik, beheer en onderhoud van Supd@x;
- de Douane en EL&I hebben toegezegd de kosten voor de voltooiing van Supd@x gezamenlijk voor hun rekening te nemen. De kosten hiervan worden geschat op 300.000euro. EL&I heeft aangegeven bereid te zijn circa 100.000euro voor het generieke deel van de functionaliteit voor haar rekening te nemen en de Douane zal 200.000euro bijdragen voor het specifieke veterinaire deel. Bovendien zal de Douane de kosten voor het beheer van Supd@x dragen, begroot op 145.000euro per jaar. De ketenpartners worden betrokken bij de verdere doorontwikkeling van Supd@x en zijn verantwoordelijk voor het doorvoeren van procesoptimalisaties in hun eigen organisatie. De genoemde bedragen zijn exclusief BTW voor zover van toepassing.
- de ketenpartners over en weer hebben besloten dat op het moment van tekening van onderhavige overeenkomst, de samenwerkingsovereenkomst van 8 juni 2010 met wederzijdse toestemming wordt beëindigd;
- deze afspraken nadrukkelijk onverlet laten de verantwoordelijkheden van de ketenpartners op grond van de vigerende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op grond van de mededingingswet.

## **Zijn overeengekomen als volgt:**

### **1 Doelstelling**

- 1.1 De ketenpartners verplichten<sup>1</sup> zich over en weer samen te werken in het kader van onderhavige overeenkomst.

### **2 Verplichtingen van de ketenpartners**

- 2.1 De ketenpartners verplichten zich over en weer tot het nakomen van de operationele werkzaamheden als neergelegd in de aan deze overeenkomst als bijlage bijgevoegde business case.
- 2.2 De ketenpartners verplichten zich over en weer tot het naleven van de verplichtingen op grond van de door de Staat ter beschikking gestelde informatie en/of applicatie. De verplichtingen zijn omschreven in de als bijlage bijgevoegde gebruiksvoorwaarden.
- 2.3 De ketenpartners verplichten zich over en weer tot het nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit de governance structuur als neergelegd in de aan deze overeenkomst als bijlage bijgevoegde nadere afspraken samenwerking. Onderdeel hiervan zal in ieder geval zijn een omschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van een klankbord/gebruikersgroep.
- 2.4 In geval een van de ketenpartners fuseert met een derde partij dan wel in geval er sprake is van een activa/passiva overdracht, staat de desbetreffende ketenpartner er voor in dat de verplichtingen uit hoofde van de onderhavige overeenkomst zonder meer worden overgenomen door de overnemende partij. In geval een ketenpartner publiekrechtelijke taken uitoefent en deze publiekrechtelijke taken worden gewijzigd ten faveure van een andere publiekrechtelijke instelling dan wel deze publiekrechtelijke taken worden overgenomen door een andere publiekrechtelijke instelling, staat de desbetreffende ketenpartner er voor in dat de verplichtingen uit hoofde van de onderhavige overeenkomst zonder meer worden overgenomen door de overnemende partij.
- 2.5 De ketenpartners verplichten zich over en weer tot het nakomen van de verplichtingen als neergelegd in de aan deze overeenkomst als bijlage bijgevoegde business case.
- 2.6 Partijen verplichten zich over en weer de nakoming van de onderhavige overeenkomst periodiek te evalueren, Indien daartoe redenen zijn, kan/kunnen de onderhavige overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen tussentijds gewijzigd worden. Een wijziging heeft eerst rechtskracht

---

<sup>1</sup> Met verplichten wordt in deze overeenkomst een inspanningsverplichting bedoeld.

nadat alle ketenpartners zich schriftelijk akkoord hebben verklaard met de desbetreffende wijziging.

- 2.7 Daar waar het verplichtingen betreft die individuele ketenpartners aangaan zijn deze benoemd in bijlage 3.

### **3 Duur van de overeenkomst**

- 3.1 Onderhavige overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, ingaande op de dag van ondertekening door de ketenpartners.

- 3.2 Deze overeenkomst kan door schriftelijke opzegging van alle ketenpartners gezamenlijk worden beëindigd per de eerste januari van een kalenderjaar, zonder dat deze beëindiging tot enigerlei schadelijheid leidt voor een van de ketenpartners jegens de andere ketenpartners.

- 3.3 Behoudens wat betreft het bepaalde in lid 2 van dit artikel, leggen partijen volledigheidshalve vast dat het niet mogelijk is de overeenkomst tussentijds op te zeggen.

- 3.4 Partijen doen over en weer afstand van het recht ontbinding van de onderhavige overeenkomst te vorderen, zowel door middel van een buitengerechtelijke verklaring als door rechterlijke tussenkomst.

### **4 Slotbepalingen**

- 4.1 Deze overeenkomst (derhalve met inbegrip van het bepaalde in de bijlagen) omvat de gehele overeenkomst en alle afspraken tussen de partijen aangaande het onderwerp van deze overeenkomst gemaakt tot en met ondertekening van deze overeenkomst en treedt (i) in de plaats van alle (mogelijke) eerdere -al dan niet schriftelijk vastgelegde- afspraken tussen ketenpartners aangaande het onderwerp van deze overeenkomst - zoals ondermeer maar niet uitsluitend de samenwerkingsovereenkomst - en (ii) in de plaats van al hetgeen ketenpartners tot en met het moment van ondertekening van deze overeenkomst -al dan niet schriftelijk- hebben uitgewisseld.

- 4.2 De bijlagen vormen een integraal onderdeel van deze overeenkomst. Het bepaalde in (de artikelen van) deze overeenkomst prevaleert in geval van strijdigheid boven het bepaalde in de bijlagen. Op het moment van tekening zijn de navolgende documenten als bijlage bijgevoegd:

Bijlage 1: business case

Bijlage 2: gebruiksvoorwaarden

Bijlage 3: nadere afspraken samenwerking

- 4.3 Ketenpartners zijn over en weer gehouden om elkaar steeds tijdig op de hoogte te stellen van feiten of omstandigheden die er naar redelijke inschatting toe zouden kunnen leiden dat de overeenkomst gewijzigd zou dienen te worden.
- 4.4 Alle geschillen verband houdende met deze overeenkomst zullen in onderling overleg worden opgelost.

NAMEN VAN KETENPARTNERS

AGRARISCH IMPORT PLATFORM (AIP)

G. van Heijst

EVO

M. van der Kuijl

VNO-NCW

J. Lammers

VOEDSEL EN WAREN AUTORITEIT (VWA)

F. van Zoeren

FENEX

E.M.C. Slappendel

DELTALINQS

C.J. Asselbergs

DOUANE

W. Rovers

# Business Case Casus Import Veterinaire Goederen

## Inleiding en Conclusie

In de projectgroepvergadering d.d. 17 december 2009 is de business case van de casus Import Veterinaire Goederen door de projectgroep vastgesteld als uitgangspunt voor de pilot. Het document is op deze inleiding na verder ongewijzigd om aan het besluit van de projectgroep recht te doen. Deze notitie wordt ter informatie aan u toegestuurd.

Uit de business case blijkt dat bij een eenmalige aanvullende investering van 370.000 euro en 145.000 euro beheerskosten per jaar besparingen mogelijk zijn tussen de 5,8 en 7,8 miljoen euro per jaar. Aangenomen dat de investering in vier jaar wordt afgeschreven en daardoor 95.000 euro zal bedragen komen de geschatte kosten uit op 240.000 euro per jaar. Per container (import en Transshipment) komen de kosten uit op circa 5 euro per container bij een besparing van globaal 125-175 euro per importcontainer en 25 euro per Transshipment container.

## Analyse en voorgestelde verbeteringen veterinaire import

Bij de in- en uitvoer van goederen is sprake van 'direct operating costs' zoals (lucht)havenkosten, kosten van vergunningen en douane en van 'verborgen kosten' in de vorm van vertragingen en inefficiënties. Door deze vertragingen en inefficiënties verblijft een container langer in de haven dan noodzakelijk. Dit leidt tot hogere logistieke kosten en hogere terminalinvesteringen in faciliteiten voor koelcontainers (bij veterinaire lading) dan noodzakelijk, wat mogelijk verlies aan concurrentiekracht kan veroorzaken. Het risico dat lading naar andere havens uit zal wijken waar de kosten lager zijn en de afhandeling sneller plaatsvindt, is niet denkbeeldig.

## Kosten verblijf in de haven

Een container met veterinaire lading verblijft gemiddeld drie dagen in de haven van Rotterdam. Dat is twee dagen langer dan een container waarop geen veterinaire inspecties van toepassing zijn. De gemiddelde kosten per koelcontainer zijn ongeveer € 100, - tot € 150, - per dag. Dit zijn o.a. terminalkosten, kosten van inpluggen voor koeling en kosten van monitoren. Hierin zijn geen administratieve lasten begrepen.

Het is aannemelijk dat in Rotterdam door het (pro-)actief managen van veterinaire lading en processen de doorlooptijd 30 en 50 % bekort kan worden zoals vastgesteld in het EIM onderzoek. In 2005 zijn circa 35.000 containers afgehandeld, wat alleen al een besparing tussen € 3 en € 5 miljoen kan betekenen, exclusief besparing op administratieve lasten. Dit is meerdere malen tijdens workshops vastgesteld.



## **Administratieve lasten**

Door het EIM in Zoetermeer is het onderzoek dat zij in 2002 voor o.a. veterinaire import uitvoerden naar de hoogte van administratieve lasten geactualiseerd in 2007. Het resultaat van het onderzoek is als volgt samengevat:

“Voor het veterinaire importproces zijn in het huidige onderzoek de gegevensstromen verder in detail uitgewerkt. Daarbij wordt naast het begrip administratieve lasten ook het begrip ‘transactiekosten’ geïntroduceerd: dit zijn alle kosten buiten de productiekosten. Afnemers zullen namelijk doorgaans niet bereid zijn om veel te betalen voor kosten buiten de productiekosten om. Door verlaging van bijkomende transactiekosten kan de bestaande handel goedkoper worden en kan nieuwe handel ontstaan. In deze casus over de import van veterinaire goederen via de haven van Rotterdam is het totaalbegrip transactiekosten vernaauwd tot de aan de Rotterdamse haven gebonden transactiekosten. Dit is gedaan om nader onderzoek naar de transactiekosten in de exporterende landen en hun havens te vermijden en ook om af te kunnen zien van transactiekosten die te maken hebben met de verdere distributie van de goederen naar het binnenland. Op deze wijze kan de nettoconcurrentiepositie van de Rotterdamse haven in beeld gebracht worden en vergeleken worden met de havengebonden transactiekosten van andere havens. Het scheppen van mogelijkheden voor het beter managen van de logistieke keten en van het terugdringen van deze kosten is van groot belang voor de concurrentiepositie van de Rotterdamse Haven. Teveel regels bij de import en een te lage logistieke snelheid van verder vervoer brengt het gevaar met zich mee van een verschuiving van de import naar andere EU-havens.

Deze havengebonden transactiekosten worden in het rapport onderverdeeld in 4 groepen: administratieve lasten van het basisproces, dervingskosten (als bijzondere vorm van administratieve lasten), financiële kosten (betalingen voortvloeiend uit wet en regelgeving), en overige havengebonden transactiekosten. Het basisproces van de import van veterinaire goederen via de haven van Rotterdam is zoveel mogelijk gedetailleerd in handelingen weergegeven, zodat dit in ketenoverleg mogelijkheden biedt om resultaten van logistiek ingrijpen in te schatten.

Om een indruk te verkrijgen van de grootte van de havengebonden transactiekosten, zijn de administratieve lasten van het basisproces (als belangrijkste van de 4 groepen) berekend. De overige drie groepen zijn hier niet van toepassing. Dit basisproces is exclusief de opslag en controle in de entrepots met de diverse vergunningen en zonder douanecontroles bij het lossen van de goederen op de eindbestemming berekend. De op deze wijze berekende administratieve lasten van de import van veterinaire goederen via de haven van Rotterdam zijn berekend op 10,4 miljoen euro voor import en transshipment samen in 2007”.

De berekende administratieve lasten zijn in het schema hierna in hoofdgroepen nader gespecificeerd. De getoonde bedragen in de kolom ‘IST’ geven de berekende kosten weer van het huidige proces. Rekening houdend met mogelijke besparingen bij doorvoering van de voorgestelde verbeteringen

worden de aangepaste kosten weergegeven in de kolom 'SOLL'. Per saldo levert het voorstel een besparing op van rond 3 miljoen euro.

Administratieve lasten	Bedrag (€ ) 'IST'	Bedrag (€ ) 'SOLL'
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanmelden veterinaire lading</li> <li>• Aangifte</li> <li>• Overbrenging terminal / keurpunt</li> <li>• Transshipment</li> <li>• Overige kosten</li> </ul>	1.590.000 1.380.000 6.290.000 550.000 620.000	1.420.000 185.000 <sup>2</sup> 5.260.000 100.000 <sup>3</sup> 620.000
Totaal administratieve lasten <sup>4</sup>	10.430.000	7.485.000

De **besparingen** op administratie lasten die behaald kunnen worden bij invoering van de voorgestelde ('SOLL') situatie bedragen 2.845.000 euro.

Bij het **aanmelden** van de goederen kan 170.000 euro bespaard worden door het eenmaal melden van de goederen in plaats van tweemaal en het laten vervallen van een bericht en het uitprinten daarvan.

Bij het **aangeven** van de goederen kan 1.195.000 euro worden bespaard door het combineren van twee voormeldingen tot één, het laten vervallen van print outs door het elektronisch beschikbaar hebben van de benodigde gegevens en het versnellen van het elektronisch melden bij het keurstation. De kosten die ontstaan bij het overbrengen van lading van **terminal naar keurstation** zijn aanzienlijk en komen op 60% van de totale administratieve lasten. Door verbeterde elektronische mogelijkheden te bieden bij het plannen van vervoer en keuring kan een minimale besparing worden bereikt van 1.030.000 euro. Dit is een conservatieve schatting. Verdere besparingen zijn mogelijk en afhankelijk van in hoeverre de betrokken partijen in staat zullen zijn de verbeterde processen te implementeren en in het bijzonder de afstemming van vervoer en keuring goed op elkaar af te stemmen.

Administratieve lasten die ontstaan bij **transshipment** van goederen ( die aankomen over zee en over zee naar een bestemming buiten de EU weer vertrekken ) kunnen bijna komen te vervallen door het

<sup>2</sup> Wordt gerealiseerd door toepassingen aangeboden door commerciële partijen.

<sup>3</sup> Is deels reeds gerealiseerd door een wijziging in het aangifteproces bij de VWA

<sup>4</sup> Voor details wordt verwezen naar het rapport van EIM, maart 2008

binnen het douanedomein houden van de binnenkomende goederen, mits aan de voorwaarden van VWA wordt voldaan.

Op **overige kosten** zijn geen besparingen voorzien. Deze bestaan uit het (voor)melden van het schip en de goederen door reder of cargadoor aan de autoriteiten bij binnenkomst.

- **Kosten/Baten**

**Investeringslasten, exploitatie en potentiële besparing veterinaire import**

Samengevoegd leveren de voorgestelde verbeteringen voor het bedrijfsleven een besparing op van 5,8-7,8 miljoen euro per jaar zoals hierna is weergegeven. Dit is exclusief mogelijke besparingen aan de kant van de overheid.

Besparingen per jaar	Bedrag (€ )
<ul style="list-style-type: none"><li>• Besparingen door versnelling doorlooptijd in de haven</li><li>• Besparingen administratieve lasten</li></ul>	3-5 miljoen 2,8 miljoen
Totale besparingen per jaar	5,8-7,8 miljoen

De benodigde investeringskosten voor het afbouwen van Supd@x voor de casus Import veterinaire goederen wordt geschat op 370.000 euro. Dit dient door de keten te worden opgebracht. Dit bedrag komt bovenop de reeds door EZ betaalde 200.000 euro voor de ontwikkeling en de bouw van een basisversie van supd@x.

SGGV voorziet in een 'work flow management' toepassing genaamd Supd@x ( Supply Chain Data Exchange ) geplaatst op het koppelvlak tussen het bedrijfslevendomein en het overheidsdomein. Supd@x maakt gebruik van de berichtenstroom over de OTP ( Overheids Transactie Poort ) met als doel het verrijken van de berichtenuitwisseling tussen het bedrijfsleven en de overheid voor het goederenvervoer. Het maakt daarbij gebruik van berichten die worden verstuurd via dit OTP en voegt daar mogelijkheden voor procesverbeteringen en statusopvolging aan toe. Het OTP verzorgt onder andere het berichtenverkeer rond de invoeraangiften van goederen bij de Douane en de Voedsel en Waren Autoriteit.

In de berekening van de hieronder getoonde exploitatiekosten wordt de investering van 370.000 euro in vier jaar afgeschreven. De kosten per jaar voor beheer bedragen 145.000 euro.

Kosten per jaar	Bedrag (€ )
<ul style="list-style-type: none"><li>• Afschrijving ontwikkelingskosten in vier jaar</li><li>• Exploitatiekosten (Beheer, onderhoud enz.)</li></ul>	95.000 145.000
Totale kosten per jaar	240.000

Uit het voorgaande blijkt dat bij een eenmalige aanvullende investering van 370.000 euro en 145.000 euro beheerskosten per jaar besparingen mogelijk zijn tussen de 5,8 en 7,8 miljoen euro per jaar. Aangenomen dat de investering in vier jaar wordt afgeschreven en daardoor 95.000 euro zal bedragen komen de geschatte kosten uit op 240.000 euro per jaar. Per container (import en Transshipment) komen de kosten uit op circa 5 euro per container bij een besparing van globaal 125-175 euro per importcontainer en 25 euro per Transshipment container.

### Toelichting juridische kaders voor Programma van Eisen en Software

#### Inleiding

Het programma Slim Geregeld, Goed Verbonden (Sggv) heeft inmiddels voor verschillende casussen (deel)producten ontwikkeld (laten ontwikkelen), bestaande uit software en daaraan gerelateerde documentatie. Deze software heeft overwegend het karakter van een kleinschalig prototype, de documentatie betreft vooral een Programma van eisen. Het beleidsuitgangspunt van EL&I is dat de ketenpartners wat er ligt mogen gebruiken als uitgangspunt om daarmee zelfstandig de casus door te ontwikkelen. Dit laatste is voor de ontwikkelde software niet altijd waarschijnlijk omdat die doorgaans ongeschikt is om als basis voor een productieversie te dienen. Dit geldt echter niet voor de casus Import van Veterinaire Goederen. Daar geldt juist dat ketenpartners graag de beschikking krijgen over het prototype om die af te bouwen tot een volledige productieversie. In ieder geval geldt dat EL&I niet verantwoordelijk is voor de doorontwikkeling van het definitieve productiesysteem en het beheer hiervan.

De producten komen gedurende de casus tot stand. Ketenpartners hebben over het gebruik van deze producten op de volgende punten behoefte aan duidelijkheid over:

- hoe EL&I om wenst te gaan met het intellectueel eigendom van deze producten;
- eventuele gebruiksvoorwaarden, die aan het gebruik van deze (deel)producten door de marktpartijen (waaronder begrepen overheidspartijen) moeten worden verbonden;
- de rol van Sggv bij de overdracht van deze gebruiksrechten aan derden.

Voor EL&I is bij al deze punten een belangrijke randvoorwaarde dat afronding van een casus plaats vindt met behoud van de mogelijkheid voor EL&I/Sggv om kennis en applicatie te blijven gebruiken en door te ontwikkelen in andere casussen. Dit betekent dat het IP op de software van de proefopstelling bij EL&I blijft berusten en ter beschikking wordt gesteld aan derden (waaronder ketenpartners).

Anderzijds is het van belang dat de (veterinaire) keten de eigen verantwoordelijkheid oppakt voor efficiencyverbetering in het ketenproces en dat (markt)partijen op basis van de producten van het programma in de gelegenheid worden gesteld om zonder nodeloze restricties de producten na afloop van de casus te gebruiken in hun dienstverlening.

#### Voorwaarden casus Import Veterinaire Goederen

Binnen Import Veterinaire Goederen zal als product de software met de daarbij behorende documentatie ter beschikking worden gesteld, zoals voor de proefopstelling ontwikkeld om het concept van de oplossing in de praktijk te beproeven. Hieronder wordt ingegaan op de voorwaarden die gelden bij het ter beschikking stellen van producten.

### *Documentatie*

Conform de algemene lijn van EL&I valt de documentatie onder de Creative Commons Licentie waarbij de opties Naamsvermelding – Niet Commercieel – Gelijk delen (bijzondere voorwaarden 1+2+3) als voorwaarde wordt gehanteerd. Dit betekent in de praktijk het volgende:

- 1) **Naamsvermelding.** Het staat anderen vrij de software en documentatie te kopiëren, distribueren, vertonen, en op te voeren, en om afgeleid materiaal te maken dat op de producten gebaseerd is, maar uitsluitend als vermeld wordt dat EL&I de maker is.
- 2) **Niet-commercieel.** De software en documentatie mogen anderen kopiëren, vertonen, distribueren en opvoeren echter de software zelf mag niet geëxploiteerd worden. Software die op basis van het PvE wordt gemaakt kan wel commercieel gebruikt worden.
- 3) **Gelijk Delen.** EL&I staat anderen toe om de software en het PvE uit te breiden en aan te passen onder de voorwaarde dat zij het onder dezelfde licentie vrijgeven als het originele werk.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het PvE, niet op de software die op basis van het PvE is gerealiseerd. Dit betekent dat iedereen, waaronder de ketenpartners, documentatie kunnen verkrijgen en op basis van deze documentatie een applicatie (software) kunnen ontwikkelen en daarbij vrij zijn deze te exploiteren.

Indien partijen besluiten eigen specificaties op te stellen voor een dergelijke module of uitbreidingen hierop dan kan de eigenaar zelf bepalen wat ermee gebeurt. De genoemde voorwaarden zijn hierop dan niet van toepassing.

### *Software*

Voor de proefopstelling geldt dat de aanwezige software ter beschikking wordt gesteld op basis van de European Union Public Licence Versie 1.1. (EUPL V 1.1.). Dit betekent dat ketenpartners (en derden) de Supd@x versie van de proefopstelling zullen afbouwen en kennis hebben genomen van de voorwaarden behorend bij EUPL V1.1. Met de EUPL V 1.1. verleent EL&I aan derden het gebruiksrecht van de software, waarbij men 'er van alles mee mag doen', tot en met het als basis gebruiken voor een nieuw product. EL&I houdt daarbij het industriële eigendomsrecht. De daarop volgende bewerkers van het origineel zijn de rechthebbenden van het auteursrecht op de door hen aangebrachte wijzigingen en zij dienen de bewerkingen onder dezelfde voorwaarden vrij te geven. Praktisch houdt dit bijvoorbeeld in dat diegenen die de door EL&I onder open source voorwaarden verspreide software bewerken het resultaat alleen op dezelfde voorwaarden zullen mogen verspreiden NB: diensten daaromheen, zoals installatiediensten, opleidingsdiensten etc. kunnen vanzelfsprekend wel commercieel ter beschikking worden gesteld.

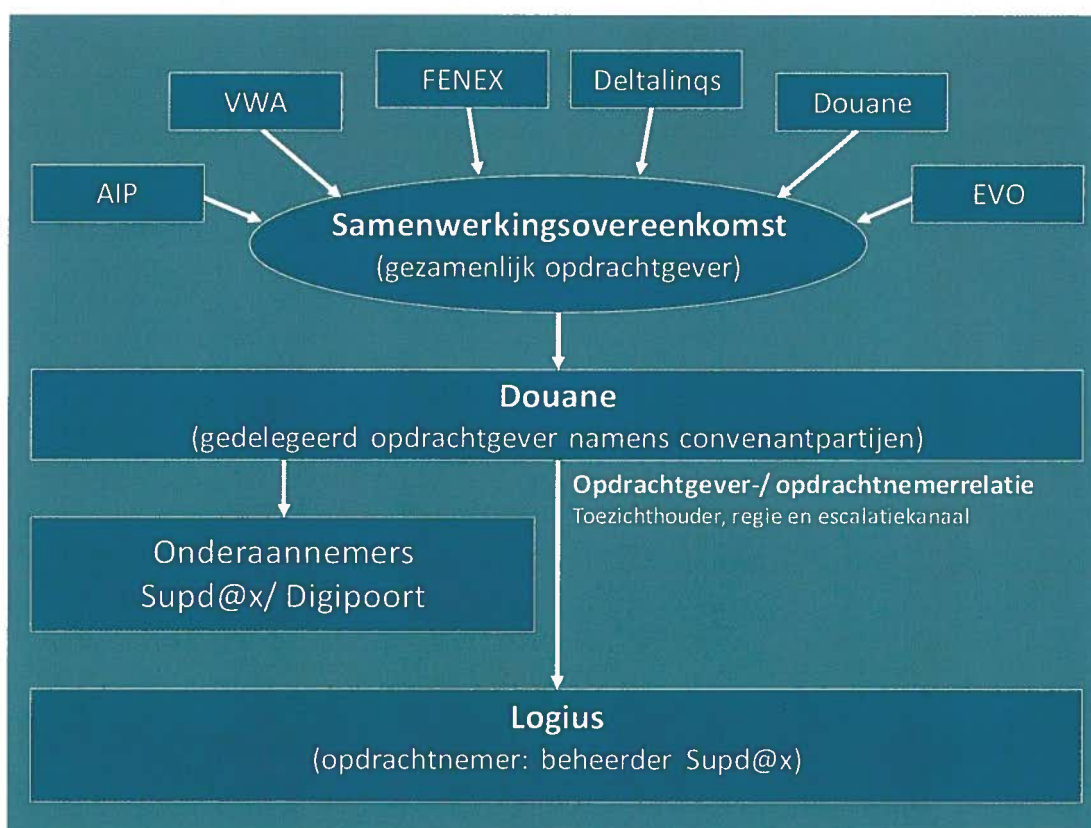
**Rol Sggv**

Voor de afronding van de casus Import Veterinaire Goederen betekent voorgegaan dat Sggv de ketenpartners bij afronding van de casus op de hoogte brengt van de vindplaats van de software, broncode en documentatie op haar website met een korte toelichting. De software wordt in downloadbaar formaat gepubliceerd op de Sggv website die door stichting ICTU in opdracht van EL&I en onder verantwoordelijkheid van de Staat der Nederlanden wordt beheerd ([www.sggv.nl](http://www.sggv.nl)).

## SAMENWERKING

### Nadere afspraken

De nadere afspraken bieden inzicht in de rollen en verantwoordelijkheden van de samenwerkende partijen. In Figuur 1 zijn de samenwerkende partijen in samenhang weergegeven.



Figuur 1. Governancemodel.

### Samenwerkingsovereenkomst

De ketenpartners verbinden zich in een samenwerkingsovereenkomst en verplichten zich daarmee over en weer samen te werken om het opdrachtgeverschap in te vullen voor de applicatie Supd@x voor Veterinaire Import. Uit hun midden is de Douane aangewezen als vertegenwoordiger van de keten. De Douane treedt in die hoedanigheid op namens de samenwerkingsovereenkomstpartners als gedelegeerd opdrachtgever richting de beheerder: Logius.

De Douane legt verantwoording af over haar taken als gedelegeerd opdrachtgever aan de ketenpartners en voert het secretariaat van de samenwerkingsovereenkomst. Deze verantwoordelijkheid brengt met zich mee dat de Douane de volgende taken uitvoert:



*Organiseren van een strategisch overleg tussen de ketenpartners (bijvoorbeeld halfjaarlijks)*

Hier legt de Douane verantwoording af aan de ketenpartners over haar gedelegeerd opdrachtgeverschap en ondersteunen en sturen de ketenpartners de Douane door te beslissen over voorgelegde discussiepunten, innovaties en ontwikkelingen.

*Organiseren van een operationeel opdrachtgevend overleg (bijvoorbeeld maandelijks, mogelijk schriftelijk)*

De Douane deelt informatie met de ketenpartners waarover zij vanuit haar rol als gedelegeerd opdrachtgever beschikt, waaronder rapportages, escalaties en discussiestukken verkregen van of uitgewisseld met Logius. De ketenpartners worden uitgenodigd hierop hun commentaar te geven.

De Douane en ketenpartners in de samenwerkingsovereenkomst hebben vanuit hun opdrachtgevende rol geen betrokkenheid in de dagelijkse gang van zaken bij de beheerder Logius. Er worden door de ketenpartners vanuit deze rol geen financiële risico's gedragen. De ketenpartners dragen ieder hun eigen kosten voor deelname aan de samenwerkingsovereenkomst.

**Logius (beheerder Supd@x)**

Logius beheert de applicatie Supd@x in opdracht van de gedelegeerd opdrachtgever, de Douane. De ketenpartners wensen dat Logius de volgende verantwoordelijkheden met betrekking tot de applicatie Supd@x invult:

- de technische continuïteit en de operationele serviceniveaus borgen;
- de applicatie doelmatig (efficiënt) beheren;
- een platform bieden voor tactisch wijzigingenbeheer<sup>5</sup> waar de gedelegeerd opdrachtgever aan kan deelnemen; en
- verantwoording over het beheer van Supd@x afleggen aan de gedelegeerd opdrachtgever.

Logius rapporteert, tenminste jaarlijks, aan de Douane over de mate waarin zij haar verantwoordelijkheden heeft ingevuld. De wijze waarop Logius haar verantwoordelijkheden invult, bepaalt Logius naar eigen inzicht, waaronder de mate en wijze van uitbesteden van taken en het delegeren van verantwoordelijkheden.

---

<sup>5</sup> Operationeel wijzigingenbeheer wordt gezien als onderdeel van de afspraken over de operationele serviceniveaus.

