

Casus Asbestverwijdering

Programma van Eisen Centraal Asbest Informatiepunt

In het kader van het programma Ketenherinrichting en binnen de stuurgroep CAI is besloten om een Centraal Asbest Informatiepunt te laten ontwikkelen waarvoor het SCA als opdrachtgever optreedt. Onderstaand wordt het pakket van eisen gedefinieerd voor dit te ontwikkelen CAI. Dit pakket van eisen wordt gezien als minimale functionaliteit waaraan het systeem dient te voldoen. De wijze waarop invulling wordt gegeven aan deze functionaliteit wordt bepaald door de gebruiksgroep i.s.m. de opdrachtnemer.

Functionele eisen

Opdrachtgever:

- Kan in het CAI nieuwe opdrachten starten en de status van het proces volgen.
- Elke stap in het ketenproces heeft een start- en einddatum en het systeem is in staat te attenderen bij overschrijding van de termijnen.
- Kan in het CAI selecteren met welke partijen (inventariseerder, gemeente, verwijderaar e.d.) hij gaat samenwerken.
- Het systeem borgt dat partijen en of personen over geldige certificaten beschikken.
- De opdrachtgever heeft inzage in de proceshistorie (wie heeft wanneer wat gedaan)
- De opdrachtgever kan zien hoeveel asbest is geïnventariseerd en hoeveel uiteindelijk is verwijderd.
- Het systeem houdt rekening met de mogelijkheid van een parapluvergunning (Meerdere keren meldingen kunnen doen op basis van één vergunning voor een woningvoorraad).
- Een (sloop)vergunningaanvraagprocedure bij de Gemeente wordt procesmatig ondersteund indien deelnemende gemeenten een separate vergunningaanvraag eisen.

Inventarisatiebedrijf:

- Het inventarisatiebedrijf kan de melding naar aan de CI laten uitvoeren door het CAI en/of deze gegevens via XML aanleveren aan het CAI.
- Het inventarisatiebedrijf kan het Inventarisatierapport uploaden naar het CAI waar het wordt bewaard.
- Het inventarisatiebedrijf kan in het CAI aangeven hoeveel asbest is geïnventariseerd.

Laboratorium:

- Het laboratorium kan de analyserapporten uploaden naar het CAI waar het wordt bewaard.

Verwijderingbedrijf:

- Kan het Inventarisatierapport en de analyserapporten inzien.
- Kan de melding naar de AI, Gemeente en CI laten uitvoeren door het CAI en/of deze gegevens via XML aanleveren aan het CAI. Voor de melding wordt gebruik gemaakt van het E-formulier van de Arbeidsinspectie. De AI draagt zorg voor de juiste werking van het formulier en de melding en zorgt dat het formulier deels automatisch gevuld wordt met de in het CAI reeds beschikbare informatie. Het CAI dient dit formulier te kunnen aanroepen.
- Kan in het CAI aangeven of er onvoorzien (niet geïnventariseerd) asbest is aangetroffen in de locatie.
- Het verwijderingbedrijf kan aangeven hoeveel asbest is verwijderd.

Toezichthouders

- Het systeem moet zodanig worden ingericht/opgezet dat op termijn afstemming en informatie-uitwisseling met de "ketendossiers" zoals die nu in het verband van de E-Inspecties worden ontwikkeld mogelijk is. Hierbij moet er sprake zijn van bijvoorbeeld het kunnen koppelen van gegevens via XML.
- Het systeem moet operationeel bijdragen aan de doelstelling van vermindering van toezichtlasten. Dit betekent dat het systeem er niet toe moet leiden dat nalevers (omdat ze zich bekend maken in het systeem) daardoor geconfronteerd worden met geïntensiverde toezichtvormen. Het systeem zal vooral een match met vergunningensystemen e.d. mogelijk moeten maken, waardoor de overheid selectiever te werk gaan bij het bepalen van de steekproef voor aan toezicht te onderwerpen objecten en subjecten.
- Het systeem moet het mogelijk maken (ook historisch) analyses te maken op het niveau van subjecten (actoren) en objecten (locaties).

Technische eisen

De te realiseren IT infrastructuur bestaat in grote lijnen uit drie delen:

- *Business proces management (BPM)*
Dit gedeelte draagt zorg voor het afhandelen van de workflow op basis van een duidelijk gedefinieerd en transparant proces. Het BPM systeem zorgt dat alle betrokkenen op tijd geïnformeerd worden, en dat diegenen die informatie moeten aanleveren, daarop worden geattendeerd. Op basis van de bestaande proces-instances wordt management informatie gegenereerd. De workflow-engine is de tegelijkertijd de motor van het proces als een belangrijke toegangsweg tot de inhoudelijke informatie die in de gestructureerde gegevenslaag is opgeslagen.
- *Gestructureerde gegevens*
Er wordt in het kader van werkprocessen een breed scala van gegevens verwerkt. In het geval van de asbestverwijdering betreft het gegevens over de betrokken partijen en locaties, maar bijvoorbeeld ook meetgegevens van laboratoria en rapportages van audits door certificerende instellingen. Deze gegevens worden in opgeslagen in een databaselaag die op verzoek van de BPM laag gegevens kan aanleveren. Ook moeten verzoeken tot wijziging die afkomstig zijn vanuit de BPM laag (bijvoorbeeld statuswijziging van een proces) worden afgehandeld.
- *Webgebruikersinterface*
De interactie tussen gebruikers en het systeem vindt plaats via een aantal schermen die in een standaard browser worden getoond. Vanuit deze interface wordt hetzij het BPM, hetzij de database laag aangesproken.

Database

- Elke locatie krijgt een eigen ID. Alle mutaties en toegevoegde bestanden worden onder deze ID bewaard in de database.
- Rapportage op alle locaties waaraan een gebruiker heeft meegewerkt.
- Het systeem is via internet toegankelijk en is beveiligd met een inlogcode. Een gebruiker heeft beperkt toegang tot de gegevens. Alleen de opdrachtgever kan alle gegevens van een locatie inzien.

Flexibiliteit en openheid van de IT infrastructuur

Het ligt in de lijn der verwachting dat er wijzigingen zullen optreden in zowel de definitie van de processen met betrekking tot de asbestverwerking als de aard van de gegevens die tussen partijen

wordt gedeeld. Daarnaast zullen gegevens ook met derden gedeeld moeten kunnen worden op basis van gestandaardiseerde formaten.

Het is daarom essentieel dat de te realiseren IT infrastructuur voldoet aan de volgende eigenschappen:

- Processen moeten eenvoudig te herontwerpen zijn , zonder dat lopende proces-instances (op basis van eerdere definities) verstoord worden.
- Database structuren moeten eenvoudig te aan te passen zijn.
- Gebruikte software en instrumentarium moet beschikken over dynamisch aanroepbare XML interfaces, die eenvoudig af te leiden zijn uit de bestaande database structuur, en die rekening houden met de voor individuele gebruikers geldende autorisaties en permissiestructuren. Het gebruik van metadata geniet daarom sterk de voorkeur.

Beheer

De applicatie moet door een nog te bepalen derde partij in beheer genomen kunnen worden.